

*Chef de travaux au Lycée Jacques Prévert de l'académie de Montpellier, Nicolas Duprey, qui est aussi formateur académique, rappelle l'importance de l'accompagnement sur le terrain pour optimiser la prise en main et l'utilisation des progiciels de gestion. Il contribue à éclairer la relation des utilisateurs à l'outil dans leurs applications pédagogiques et pérennise la confiance autour de la solution choisie.*

### ■ Comment se déroulent les formations EBP et à qui sont-elles destinées ?

La journée de formation fait partie intégrante du PGI Open Line Education lorsque les établissements achètent une licence pour équiper leurs classes. Les experts d'EBP s'y déplacent ensuite pour dispenser une formation à l'outil. Cette initiation aux usages du PGI constitue un prérequis incontournable pour suivre les formations pédagogiques qui sont proposées par l'académie. Il est en effet déterminant que ne subsiste aucun frein technique à l'utilisation du PGI en classe ; ainsi il est possible de véritablement travailler sur le recours aux usages de l'outil dans le cadre des productions pédagogiques.

### ■ Les formations constituent aussi des temps d'échange

Les sessions de formation technique proposées par EBP dans les établissements sont l'occasion de nombreux échanges entre l'éditeur et les utilisateurs : faire connaître les attentes des enseignants, faire réagir EBP sur certaines incompatibilités avec les pratiques en classe, etc. Par ailleurs, il est fréquent que, lors des formations pédagogiques que j'anime, un enseignant me fasse part de données opérationnelles recueillies lors de la formation réalisée par l'éditeur dans son lycée. Je pense notamment à des manipulations nouvelles pour réaliser certains processus et que les collègues se sont appropriés aux détours de l'une de ces formations techniques. Il y a un cercle vertueux à ces deux types de formations. Les échanges avec EBP enrichissent l'expérience des formateurs académiques et permettent de faire évoluer les plans de formation, ainsi que les choix et les arbitrages des établissements. Par ailleurs, ils permettent aussi d'utiliser et de faire évoluer les supports de formation proposés par l'éditeur.

### ■ Être formé avec des ressources utiles

Au-delà du choix de l'éditeur et du produit mis à disposition, les enseignants sont d'abord sensibles à tout ce qui pourra leur en faciliter la prise en main. Peuvent-ils bénéficier d'un accompagnement ? Existe-t-il des ressources produites... ? A cet égard, la question des ressources est cruciale pour les sessions de formation que nous organisons : en regard de celles de l'éditeur, celles produites par les formateurs académiques permettent de proposer des séquences pédagogiques s'appuyant sur les usages variés du PGI. Mises en ligne, ces ressources sont également mises à la disposition des enseignants qui n'ont pas encore pu bénéficier des formations académiques mais qui utilisent déjà le PGI en classe. Dans la relation avec l'éditeur, il est donc très important de disposer également de cas simples, sous la forme de vidéos, de jeux d'essai, d'études de cas, etc., directement exploitables en cours. L'ouverture récente d'une FAQ permet de renforcer cette base commune d'échanges et de discussions qui participe à faire évoluer le produit et la formation nécessaire à sa prise en main.

En effet, lorsqu'une solution est choisie, il ne suffit pas de posséder un outil performant, il faut également disposer de ressources directement mobilisables dans une séquence pédagogique tout en se sentant accompagné.

Enfin, dans le cadre d'un lycée polyvalent, une solution permettant des usages pédagogiques auprès des différentes sections (STS, STMG et Bac pro Gestion&Administration) est un atout. L'idéal est de proposer aux collègues différentes solutions PGI opérationnelles dans leur établissement afin qu'ils puissent comparer les ressources et usages pédagogiques mis à leur disposition.