

## E-FORMATION CRM PRO

Initiation

**Logiciel:** CRM PRO

**Public concerné:** Tout salarié, collaborateur, dirigeant ou créateur d'entreprise ayant le besoin d'acquérir ou de renforcer ses connaissances sur le logiciel CRM PRO EBP

**Durée:** 0h30

### Objectifs

- Découvrir les fonctions de base de votre logiciel CRM PRO EBP
- Acquérir les bons réflexes pour bien débiter avec votre logiciel

1. Mise en place du dossier
2. Ergonomie de l'application
  - Gestion des listes
  - Personnalisation des vues

3. Données tiers
  - Fiches Pistes
  - Fiches Contacts
  - Fiches Comptes

4. Actions
  - Activités
  - Opportunités
  - Campagnes
  - Planning

5. Outils



Autonome

## E-FORMATION AUTO-ENTREPRENEUR

Initiation

**Logiciel:** EBP Auto-Entrepreneur

**Public concerné:** Tout salarié, collaborateur, dirigeant ou créateur d'entreprise ayant le besoin d'acquérir ou de renforcer ses connaissances sur le logiciel Auto-Entrepreneur EBP

**Durée:** 0h30

### Objectifs

- Découvrir les fonctions de base de votre logiciel Auto-Entrepreneur EBP
- Acquérir les bons réflexes pour bien débiter avec votre logiciel

1. Mise en place du dossier
2. Ergonomie de l'application
3. Données

4. Cycle de vente
5. Échéancier
6. Impressions

7. Outils



Autonome