

LES SERVICES EXPERT EBP



Les Services Expert EBP, ce sont des offres destinées à vous aider à accompagner efficacement vos clients et à développer le travail collaboratif.

Vous disposez d'un ensemble d'outils et de prestations pour optimiser l'organisation de vos clients et améliorer la productivité des missions de tenue et de révision. Vous profitez également d'un accompagnement personnalisé pour vous aider à développer vos missions de conseil.

Assistance, audit, travail collaboratif, révision, formation, suivi commercial, ... : une richesse de services pour vous permettre de renforcer la présence de votre cabinet auprès de vos clients, de valoriser votre image, et d'augmenter la satisfaction client !

Depuis plus de 35 ans, la force d'EBP est d'être à l'écoute de ses clients et de ses partenaires. Être à l'écoute, c'est vous accompagner et être présent à chaque instant pour vous, mais aussi pour vos clients.

Nous vous proposons 3 niveaux de services, qui s'adressent à tous les besoins, du simple travail collaboratif à un accompagnement complet.

Chez EBP, nous voyons chaque projet comme le début d'une collaboration. **Ensemble, collaborons à la satisfaction de nos clients communs !**

■ DÉBUTEZ SEREINEMENT

Aide au démarrage

Nos équipes vous accompagnent dans la mise en place des solutions EBP chez vos clients : paramétrage, reprise des données, mise en œuvre des spécificités métiers ou organisationnelles, ... pour un démarrage clé en main !

Trucs & astuces

Votre ingénieur commercial dédié partage avec vous les fonctionnalités clés des solutions EBP et quelques astuces qui vous feront gagner du temps au quotidien et vous permettront de tirer partie du meilleur des logiciels. Valorisez ensuite votre rôle de conseiller privilégié auprès de vos clients en partageant avec eux ces informations.

■ TIREZ PARTI DU MEILLEUR DES SOLUTIONS EBP

Assistance de qualité

Vous bénéficiez d'une assistance téléphonique prioritaire sur l'ensemble des logiciels EBP de vos clients. Vous pouvez également prendre rendez-vous avec nos techniciens pour être rappelé à l'horaire qui vous convient, ou poser votre question par email. Nos techniciens, hautement qualifiés, sont disponibles du lundi au vendredi pour répondre à vos interrogations.

Formation

Nos solutions sont riches fonctionnellement. Quoi de mieux qu'une parfaite maîtrise des logiciels EBP de vos clients pour un accompagnement quotidien efficace ? Découvrez-en toutes les facettes en suivant une formation. Vous bénéficiez d'une remise, profitez-en.

Prestation de consulting

Profitez d'une prestation de conseils d'une ½ journée, animée par un consultant EBP. Les champs d'application de ce service sont très larges : démarrage d'un dossier (SaaS, cabinet, ...), paramétrage d'un dossier comptable ou de modèles de factures, accompagnement à la création du dossier de révision, ... (presque) tout est possible, il vous suffit simplement de définir vos besoins en amont de la prestation avec nos équipes !

Suivi commercial personnalisé

Votre ingénieur commercial dédié assure un suivi commercial régulier et personnalisé, tout au long de votre collaboration avec EBP. Service de proximité garanti !

Audit de productivité

Au cours de votre suivi régulier, votre ingénieur commercial réalisera un audit de productivité EBP : utilisation du logiciel, fonctionnalités essentielles pour vos collaborateurs et vos clients, analyse de votre parc, maîtrise des process de communication, ... L'objectif de cet audit est de vous faire gagner en efficacité dans l'accompagnement de vos clients sur les solutions EBP.

Pour connaître le contenu de chaque offre, merci de consulter le tableau comparatif



■ AMÉLIOREZ LA PRODUCTIVITÉ DE VOS MISSIONS DE TENUE ET DE RÉVISION

Travail collaboratif

Le service SaaS Collaboratif vous permet d'accéder à l'ensemble des dossiers de vos clients équipés de logiciels en ligne EBP via un login et mot de passe uniques. Vous pouvez ainsi les accompagner dans l'optimisation de leur logiciel et favoriser le travail collaboratif en appréhendant facilement les échanges d'écritures avec votre outil de production habituel. Gain de temps, d'efficacité et donc de productivité assuré !

Solution EBP Comptabilité avec révision intégrée

Grâce à la solution EBP Comptabilité et son module révision inclus, optimisez la révision des comptes de vos clients en créant des campagnes dynamiques et adaptées à leurs spécificités.

■ POUR ACCOMPAGNER VOS CLIENTS

Satisfaire nos clients communs est notre objectif. Des avantages pour vos clients sont prévus dans nos Services Expert. Valorisez votre rôle de conseiller privilégié en permettant à vos clients d'en bénéficier.

Abonnement à un logiciel en ligne

EBP met à votre disposition, pour le client de votre choix, 1 an d'abonnement à l'un de ses logiciels en ligne EBP.

Module de formation en e-learning

Pour une utilisation optimale de nos solutions, il est nécessaire d'en maîtriser toutes les facettes. C'est pourquoi, vous avez la possibilité d'offrir un module de formation en e-learning au client de votre choix, pour lui permettre de monter en compétences sur son outil de gestion.

Mise en relation avec un Partenaire Certifié EBP

Vos clients ont besoin d'un accompagnement lors du déploiement de leur solution, de l'aide pour le paramétrage de celle-ci, ou encore d'une formation approfondie ? Mettez-les en relation avec l'un de nos Partenaires Certifiés EBP. Un bon moyen de proposer à vos clients un service clé en main, et donc d'augmenter leur satisfaction.

Conditions préférentielles pour vos clients

En souscrivant à l'un de nos services, vous permettez à vos clients de bénéficier de conditions préférentielles sur nos offres de logiciels et services.

LES SERVICES EXPERT EBP

Nos 3 niveaux de Service Expert répondent à des besoins différents.
Choisissez celui qui vous correspond.

	Service Expert Essentiel	Service Expert Business	Service Expert Intégral
POUR DÉBUTER EN TOUTE SÉRÉNITÉ			
Aide au démarrage ⁽¹⁾	A distance	A distance	A distance
Trucs et astuces	-	A distance	A distance

POUR TIRER PARTI DU MEILLEUR DES SOLUTIONS EBP			
Assistance téléphonique et email	-	X	Accès VIP
Consulting EBP ⁽²⁾	-	½ journée à distance	½ journée à distance + 1 perso. de modèle ⁽³⁾
Formation	-	10% de remise	10% de remise
Suivi commercial	-	A distance	Sur site
Audit de productivité	-	A distance	Sur site

POUR OPTIMISER VOTRE TRAVAIL DE PRODUCTION			
SaaS Collaboratif	1 user	3 users	illimité ⁽⁴⁾
Solution EBP Comptabilité en ligne	-	-	X
Révision intégrée	-	-	X

POUR VOS CLIENTS			
1 an d'accès à un logiciel en ligne EBP	-	Niveau Activ	Niveau PRO
Module de formation e-learning	-	1	1
Mise en relation avec un Partenaire Certifié	X	X	X

(1) Pour un 1^{er} client

(2) Valable une seule fois - ne s'applique pas lors d'un renouvellement

(3) Paramétrage simple d'un document de facturation (devis / facture) - les paramétrages complexes feront l'objet d'un devis spécifique

(4) En fonction du nombre de vos clients SaaS - cela ne se substitue pas à nos Solutions de Production