

Logiciel: EBP MéCa ACTIV

Public concerné : Tout salarié, collaborateur, dirigeant ou créateur d'entreprise spécialisé dans l'après-vente automobile ayant le besoin d'acquérir ou de renforcer ses connaissances dans l'utilisation du logiciel EBP MéCa ACTIV

Pré-requis : Être initié à l'informatique et avoir les connaissances informatiques de base. Avoir des connaissances sur les règles de sécurité des données

Durée : 3h30

Objectifs

- Prendre en main le logiciel EBP MéCa ACTIV
- Créer et gérer une base de données clients, véhicules, pièces et main d'œuvre
- Réaliser et éditer des documents de vente et d'achat
- Analyser les indicateurs et tableaux de bords
- Effectuer un transfert en comptabilité

1. Gestion des dossiers de travail

- Paramétrage des coordonnées de la société
- Paramétrage du planning
- Paramétrage de l'interface
- Paramétrage des tarifs
- Paramétrage comptable (TVA, compte client, compte de vente, journal de vente)

2. Gestion des bases de données

- Création des clients
- Création des véhicules
- Création des pièces, mains d'œuvres et forfaits
- Création des modes de règlements
- Création des banques

3. Gestion de la facturation

- Création d'un rendez-vous et gestion des demandes clients

- Création d'un document de vente, transfert de document et regroupement
- Utilisation de l'interface de chiffrage (optionnel)
- Saisie des règlements
- Remise en banque
- Transfert en comptabilité
- Statistiques et indicateurs d'activité

Méthode Pédagogique :

L'objectif principal de cette formation est que les stagiaires soient capables, à son terme, de gérer de façon autonome et grâce au logiciel EBP, la gestion des opérations commerciales et de facturation. La première partie de la formation consiste en l'écoute et l'analyse des méthodes de fonctionnement de l'entreprise. Grâce à un dialogue constant avec les stagiaires, la suite de la formation s'appuie sur l'étude des différentes options des programmes en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise.

Moyens Pédagogiques :

En présentiel : Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail, et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur.

EBP fournit d'autre part un manuel d'utilisation détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni avec un jeu d'essai pré-saisi permettant des manipulations libres.

À distance : Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un de leurs postes de travail, et avec leur matériel. La communication avec le formateur et la prise en main sur le poste du client se font via les outils Gotoassist ou TeamViewer.

EBP fournit d'autre part un manuel d'utilisation détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni avec un jeu d'essai pré-saisi permettant des manipulations libres.

Évaluation de la Formation :

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel. En effet, dans cette partie du stage, il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques dans des cas pratiques.



Personnalisée