

Logiciels : EBP MéCa PRO

Public concerné : Tout salarié, collaborateur, dirigeant ou créateur d'entreprise spécialisés dans l'après-vente automobile ayant le besoin d'acquérir ou de renforcer ses connaissances dans l'utilisation du logiciel EBP MéCa PRO

Pré-requis : Être initié à l'informatique et avoir les connaissances informatiques de base. Avoir des connaissances sur les règles de sécurité des données

Durée : 3h30

Objectifs

- Savoir paramétrer l'interface DARVA
- Éditer, gérer et suivre des dossiers et envoi de sinistre DARVA

1. Gestion des paramétrages de base

- Configuration DARVA
- Liaison DARVA
- Boîte aux lettres DARVA

2. Dossier de sinistre

- Gestion du dossier de sinistre
 - La fiche véhicule
 - L'avis de sinistre
 - La facture carrosserie et bris de glace
 - Actions dans le document de vente
- Suivi de dossier de sinistre
- Dossiers émis par le réparateur
- Dossiers reçus par le réparateur

Méthode Pédagogique :

L'objectif principal de cette formation est que les stagiaires soient capables, à son terme, de gérer de façon autonome et grâce au logiciel EBP MéCa, la partie administrative et commerciale de l'entreprise concernée. La première partie de la formation consiste en l'écoute et l'analyse des méthodes de fonctionnement de la société. Grâce à un dialogue constant avec les stagiaires, la suite de la formation s'appuie sur l'étude des différentes options des programmes en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise.

Moyens Pédagogiques :

En présentiel : Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail, et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur.

EBP fournit d'autre part un manuel d'utilisation détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni avec un jeu d'essai pré-saisi permettant des manipulations libres.

À distance : Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un de leurs postes de travail, et avec leur matériel. La communication avec le formateur et la prise en main sur le poste du client se font via les outils Gotoassist ou TeamViewer.

EBP fournit d'autre part un manuel d'utilisation détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni avec un jeu d'essai pré-saisi permettant des manipulations libres.

Évaluation de la Formation :

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel. En effet, dans cette partie du stage, il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques dans des cas pratiques.



Personnalisée